

KPVDB Pflege in Bewegung

Bevor das Fass überläuft...



Kennen wir nicht alle diese Situation: Ärger mit dem Kollegen oder Chef am Arbeitsplatz!

Da ist oft guter Rat teuer und wir wissen nicht, was wir tun können. Wäre es nicht hilfreich, wenn wir über grundlegendes Wissen verfügen, um in Konfliktsituationen schneller zu einer Lösung zu gelangen – bevor das Fass überläuft?

Genau darauf zielt dieser Tagesworkshop ab!

Er richtet sich an **Mitarbeiter**, die Hintergrundwissen zum Thema **Konflikt** und **Konfliktlösung** erlangen möchten und sich bewusst werden wollen, wie sie sich im Konfliktfall verhalten und von welchen Gefühlen sie beeinflusst werden, mit dem Ziel eine für sich passende Lösungsstrategie innerhalb des Workshops zu entwickeln.

Inhalt

- Was ist ein Konflikt?
- Welche Konfliktebenen, Konfliktarten und Konflikteskalationstufen gibt es?
- Was haben Bedürfnisse und Gefühle mit Konflikten zu tun?
- Wie verhalte ich mich selbst im Konflikt?
- Mit welchen Kommunikationsmitteln unterstütze ich die Lösungsfindung?

Zielgruppe

alle Mitarbeiter in pflegenden Berufen, die Interesse haben, ihre Lösungskompetenzen weiterzuentwickeln

Referentin

Marina Kuckertz
systemischer Coach & begleitende Kinesiologin

Termin u. Ort

Dienstag, 21.05.2019 in Eupen
09.00 bis 17.00 Uhr

Teilnehmerzahl

Max. 16 Personen

Kursgebühren

75 € Mitglieder	65 € Mitglieder aus bezuschussender Einrichtung
90 € Nicht-Mitglieder	80 € Nicht-Mitglieder aus bezuschussender Einrichtung

Anmeldefrist

30.04.2019

Anmeldung

Telefonisch und mit Anmeldeformular der KPVDB (www.kpvdb.be/Weiterbildung oder auf Anfrage) **und** per Überweisung der Kursgebühr auf das Konto der KPVDB mit der Mitteilung „Name + Bevor das Fass... Ref. 704224“.