

KPVDB – 25-jähriges Bestehen

JUBILÄUM am 16.11.2013

Pflege im Spannungsfeld von Professionalität, Effizienz und Menschlichkeit

präsentiert durch Francis Offermann, PEPP² GmbH

Francis Offermann
PEPP² GmbH · Spatzberg 30 · D-4700 Eupen · MwSt. BE08 30 10 92 71 · HR 300 068 289
Tel. +32 476 80 62 74 · www.pepp2.be · francis.offermann@pepp2.be

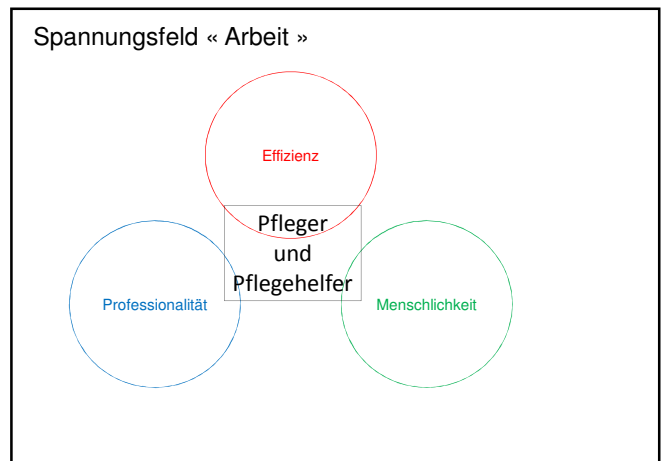
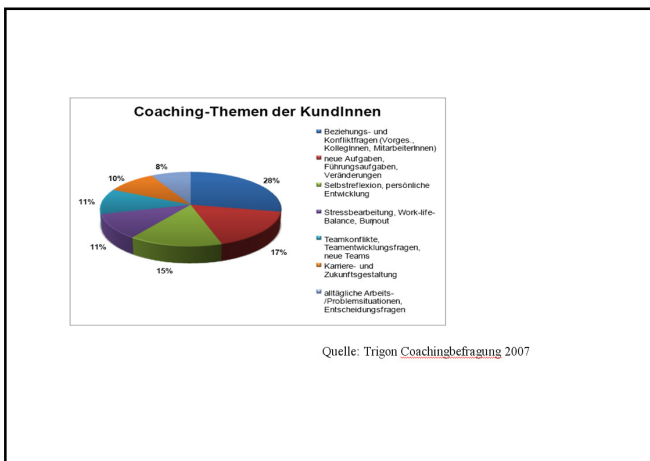
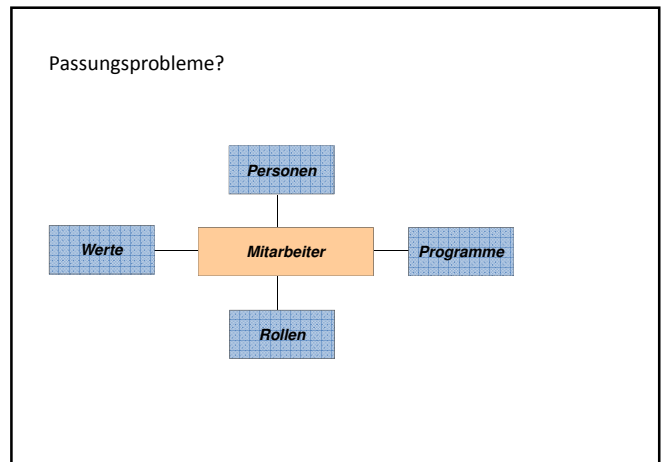
Meine Intervention von heute Nachmittag:

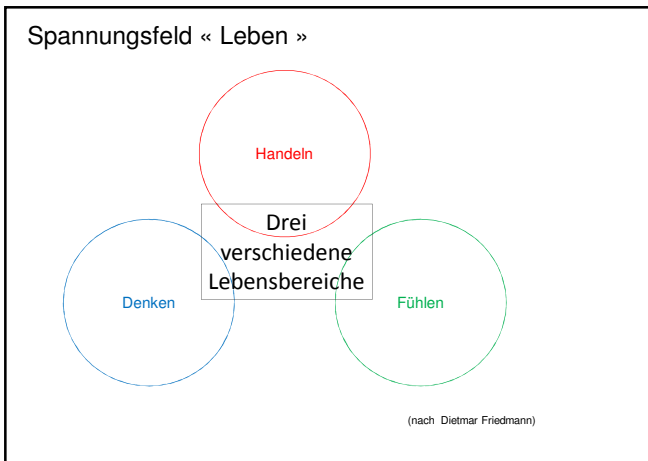
- Blick von außen => Blick über den Tellerrand
- Konzepte und Modelle => ins Nachdenken kommen
- Konkrete Ansätze => Haltungsänderung

Francis Offermann
PEPP² GmbH · Spatzberg 30 · D-4700 Eupen · MwSt. BE08 30 10 92 71 · HR 300 068 289
Tel. +32 476 80 62 74 · www.pepp2.be · francis.offermann@pepp2.be

Die Geschichte von Karl...

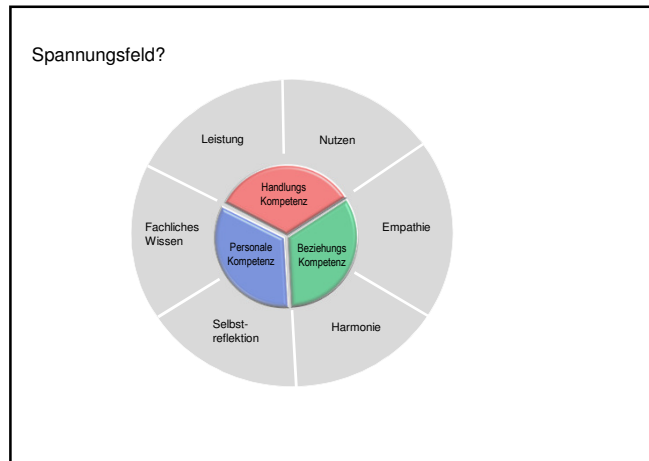
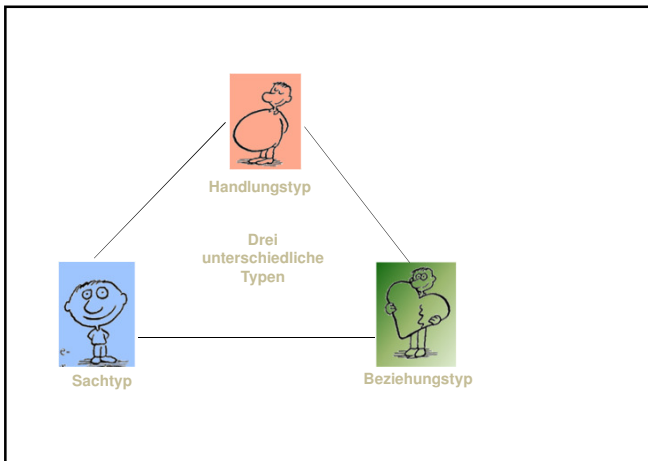
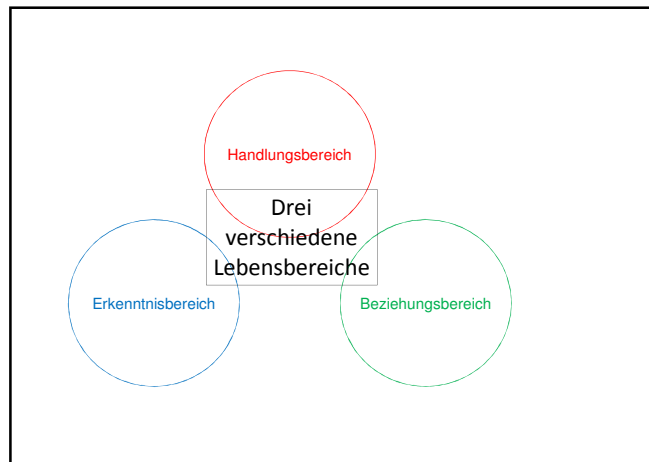
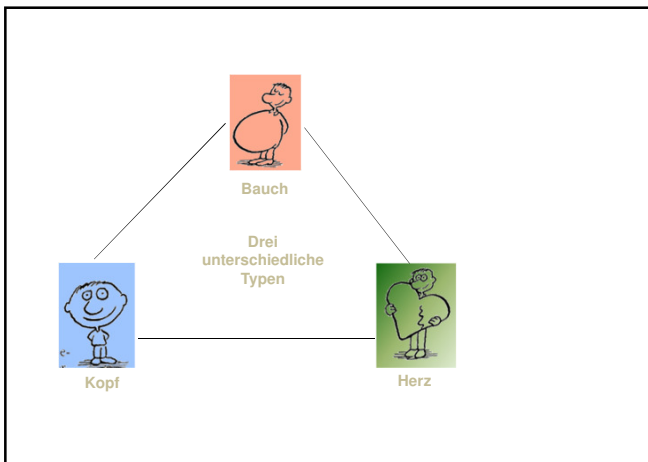
„Pfleger“ gibt es in vielen Berufen.





Annahmen zum triadischen Modell von D. Friedmann:

- Jeder „konstruiert“ sich seine Welt, auf Basis seiner Erfahrungen.
=> Konstruktivismus
- Jeder ist Experte in einem der drei Lebensbereiche.
=> auf Basis empirischer Feststellungen



Unterschiedliches Erleben – Unterschiedliche Stärken und Fallen

Logische Ebenen (Robert Dilts)
Umfeld
Verhalten
Kompetenzen
Einstellung / Werte
Identität



Übersicht: Charakteristika der drei Bereiche

	Bereich Handeln	Bereich Beziehung	Bereich Erkennen
Ebene	Physisch	Emotional	Mental
Zeitdimension	Zukunft	Gegenwart	Vergangenheit
Bezug	Wir	Du	Ich
Fähigkeiten	Wille, Tatkraft, Entscheidungsfähigkeit	Vertrauen, sich einlassen, Spontaneität, Empathie	Wahrnehmung, Denken, Intuition (geistig / sinnhaft)
Atmosphäre	bestrebt, betriebsam	bermüht, hingebend	ruhig, konzentriert
Ziel	Produkt (z.B. Gegenstand, Dienstleistung, Information)	Bedürfnis, Sympathie, Freundschaft	Wissen, Wahrheit, Erkenntnis, Identität
Zielfindung	Aus alternativen Möglichkeiten ein Ziel festlegen (herstellen)	Ziel liegt in Realisierung selbst („der Weg ist das Ziel“)	Ergebnis eines Prozesses (entdecken, entwickeln)
Realisierung	zielorientiert, planmäßig, kooperativ	bedürfnisorientiert, offen, bedingungslos	offen, fragend, gespannt, absichtsvoll
Ergebniskontrolle	Bewahrung in der Praxis, Erfahrung	Emotionale Zufriedenheit	Übereinstimmung mit Realität (wahr/falsch)
Prozessverlauf d. Entwicklung	Bez. → Erk. → Handeln	Erk. → Hand. → Bez.	Hand. → Bez. → Erk.

Kartenabfrage: Entscheiden Sie sich für rot – grün – blau

⇒ JETZT – HEUTE!

- Wo liegen Ihre Stärken?
- Wo liegen die Stärken Ihres direkten beruflichen Umfeldes?
- Wo liegen, Ihrer Meinung nach, derzeit die Stärken des Pflegesektors?

Kartenabfrage: Entscheiden Sie sich für rot – grün – blau

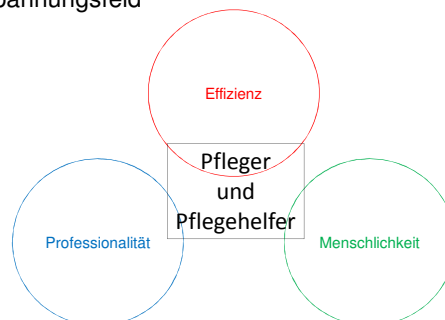
⇒ Heute für die nächsten 10 oder 25 Jahre...

- Wo, Ihrer Meinung nach, HEUTE den Schwerpunkt setzen, damit der Pflegesektor für die nächsten Jahre gewappnet ist?
- Wo HEUTE den Schwerpunkt setzen für die Zukunft meines direkten beruflichen Umfeldes?
- Wo für mich selbst JETZT den Schwerpunkt setzen, um langfristig gesund und zufrieden meinen Beruf auszuüben?

Dynamisches Modell: Integration der drei Bereiche

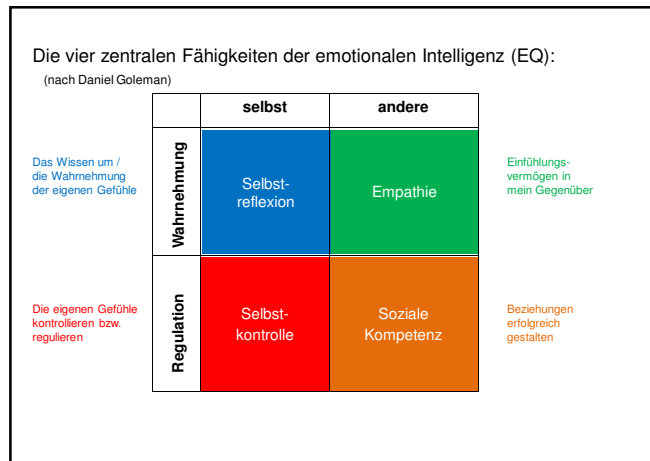


Spannungsfeld



Was kultiviere ich?

managen	führen
verwaltet	erneuert
ist eine „Kopie“	ist ein „Original“
erhält	entwickelt
konzentriert sich auf Systeme und Strukturen	konzentriert sich auf Menschen
verlässt sich auf Kontrolle	erweckt Vertrauen
denkt kurzfristig	denkt langfristig
fragt "Wie?" und "Wann?"	fragt "Was?" und "Warum?"
akzeptiert den Status quo	fordert den Status quo heraus
ist der klassische gute Soldat	ist ganz er selbst
die Dinge „richtig“ machen	die „richtigen“ Dinge machen
Effizienz	Effektivität



- Experte für Veränderung?
- + Veränderungswissen (theoretische Kenntnisse)
 - + Erfahrung mit Veränderung („Praxis“, also auch Handeln, Tun)
 - + Beziehung gegenüber Veränderung (Haltung, Einstellung)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und aktive Teilnahme!

Francis Offermann
PEPP² GmbH | Spitzberg 20 | B-4700 Eupen | MwSt. BE08 30 10 92 71 | HR 300 068 289
Tel. +32 476 89 62 74 | www.pepp2.be | francis.offermann@pepp2.be

Literaturhinweise:

D. Friedmann: Denken, Fühlen, Handeln (2007)
Rosenberger Fachverlag, ISBN: 9783931085629

A. E. Röcker: Trimurti - Wie Sie die Dreiheit von Kopf, Herz und Bauch in Einklang bringen
Verlag Goldmann Arkana (2008)

R. K. Sprenger: Die Entscheidung liegt bei Dir! Wege aus der alltäglichen Unzufriedenheit.
Campus Verlag

R. Dilts: Professionelles Coaching mit NLP
Verlag Junfermann

G. Schmidt: Liebesaffäre zwischen Problem und Lösung
Carl-Auer-Systeme Verlag, ISBN 9783896704306

R. Schöll: Emotionen managen
Verlag Hanser Pocket Power, ISBN: 9783446412484

U. Pfeifer-Schaupp: Achtsamkeit in der Kunst des (nicht) Heilens
Arbor Verlag, ISBN 9783867810289

Francis Offermann
PEPP² GmbH | Spitzberg 20 | B-4700 Eupen | MwSt. BE08 30 10 92 71 | HR 300 068 289
Tel. +32 476 89 62 74 | www.pepp2.be | francis.offermann@pepp2.be

PEPP²: Wer sind wir? Was machen wir?

PEPP² - Praxis zur Entwicklung Ihres persönlichen Potenzials und Ihrer Perspektiven
Wir sind ein junges, aufstrebendes Unternehmen in der Deutschsprachigen Gemeinschaft, das Organisationsentwicklungs- und Personaldienstleistungen für hiesige Unternehmen und Institutionen anbietet:

Organisationsentwicklung

- Leitbildentwicklung
- Organigramm und Funktionsbeschreibungen
- Strategische Momente im Leben des Unternehmens begleiten

Personalentwicklung

- Anwerbung
- Schulung und Weiterbildung
- Coaching, Supervision, Mediation
- Outplacement

Francis Offermann
PEPP² GmbH | Spitzberg 20 | B-4700 Eupen | MwSt. BE08 30 10 92 71 | HR 300 068 289
Tel. +32 476 89 62 74 | www.pepp2.be | francis.offermann@pepp2.be